

# DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI OBČANŮ OBCE ŠARDICE



[www.survio.com](http://www.survio.com)

## Základní údaje

|  |                          |   |
|--|--------------------------|---|
|    | Název výzkumu            | DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI OBČANŮ OBCE ŠARDICE   |
|    | Autor                    | Obec Šardice Obec Šardice   |
|    | Jazyk dotazníku          |  Čeština                       |
|    | Veřejná adresa dotazníku | <a href="https://www.survio.com/survey/d/C3Z7G4E2V9L7E9V5U">https://www.survio.com/survey/d/C3Z7G4E2V9L7E9V5U</a> |
|   | První odpověď            | 20. 07. 2020  |
|  | Poslední odpověď         | 27. 10. 2020  |
|  | Doba trvání              | 100 dnů   |

# Statistika respondentů

342

Počet návštěv

62

Počet dokončených

0

Počet nedokončených

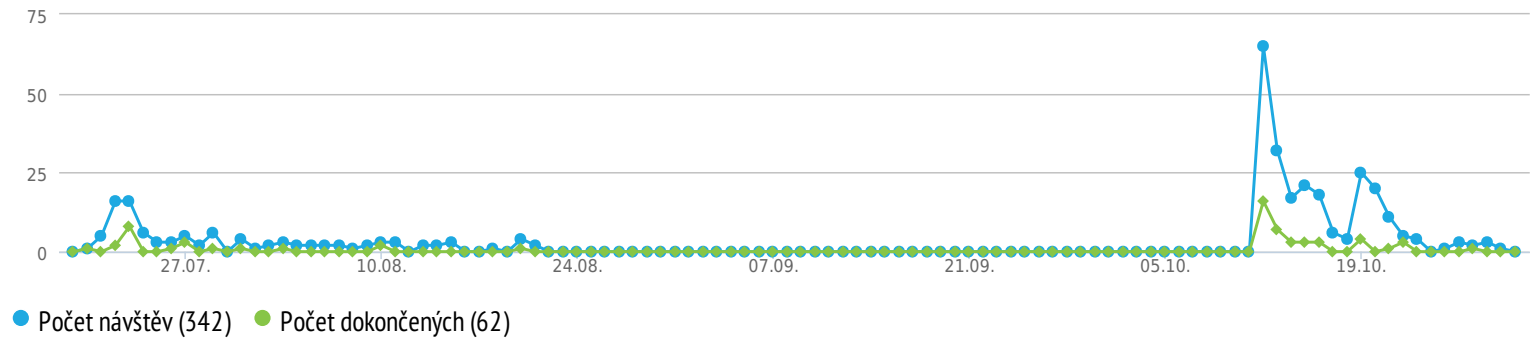
280

Pouze zobrazení

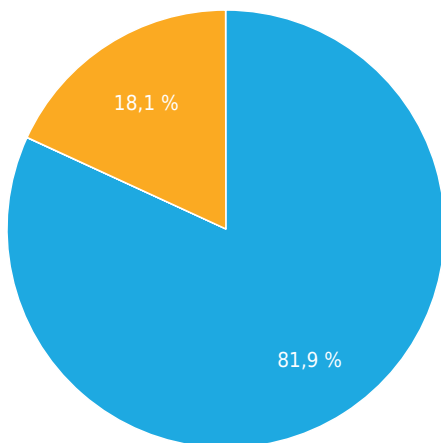
18,1 %

Celková úspěšnost vyplnění dotazníku

## Historie návštěv (20. 07. 2020 – 27. 10. 2020)

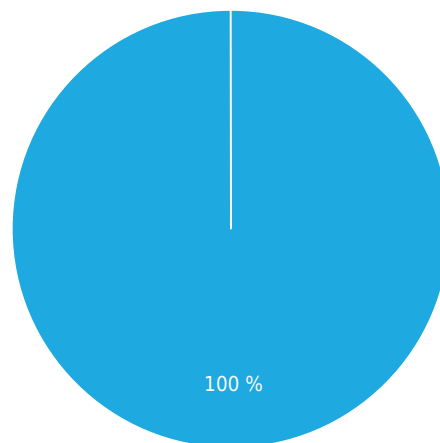


### Celkem návštěv



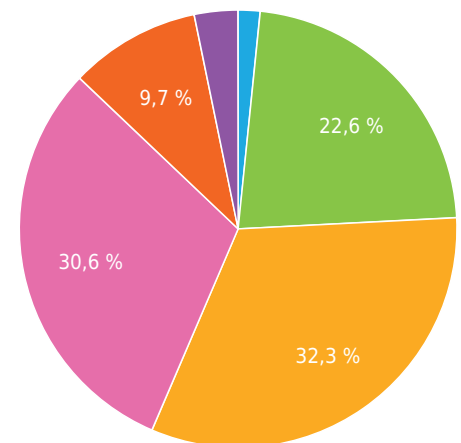
- Pouze zobrazeno (81,9 %)
- Nedokončeno (0 %)
- Dokončeno (18,1 %)

### Zdroje návštěv



- Přímý odkaz (100 %)

### Čas vyplňování dotazníku



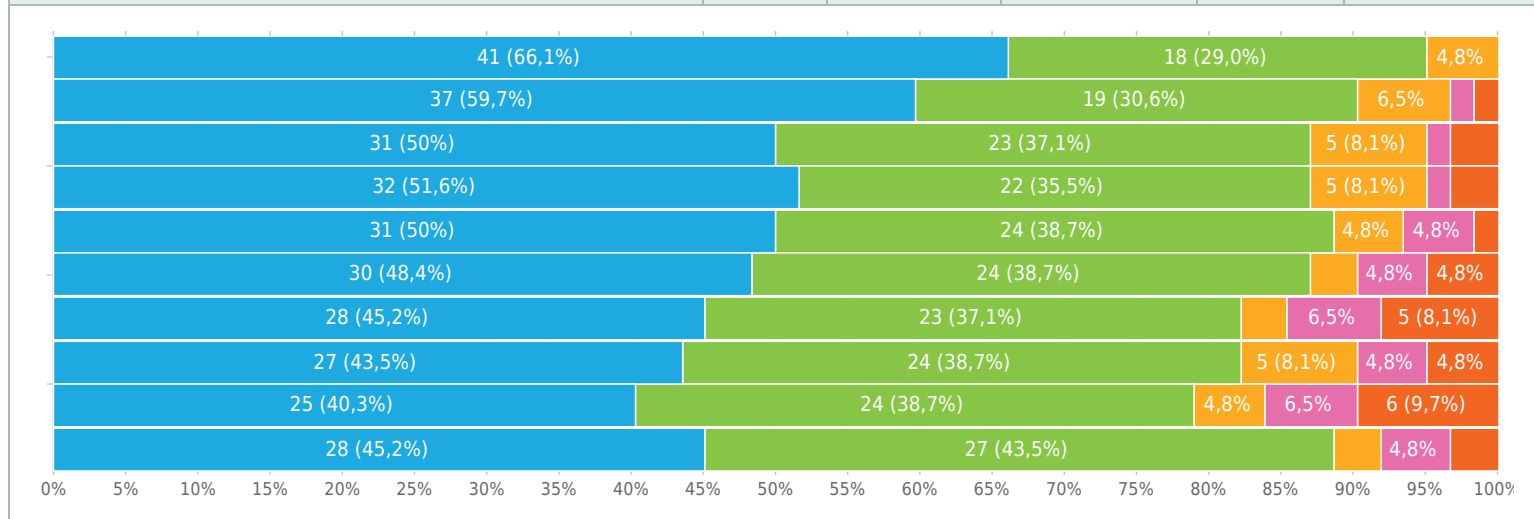
- <1 min. (1,6 %)
- 2-5 min. (22,6 %)
- 5-10 min. (32,3 %)
- 10-30 min. (30,6 %)
- 30-60 min. (9,7 %)
- >60 min. (3,2 %)

# Výsledky

# 1. 1. Obecní úřad Šardice - Zaškrtněte prosím u každé otázky jedno hodnocení, které nejlépe vystihuje Vaši zkušenost s komunikací se zaměstnanci Obecního úřadu Šardice.

Matice výběru z možností, zodpovězeno 62x, nezodpovězeno 0x

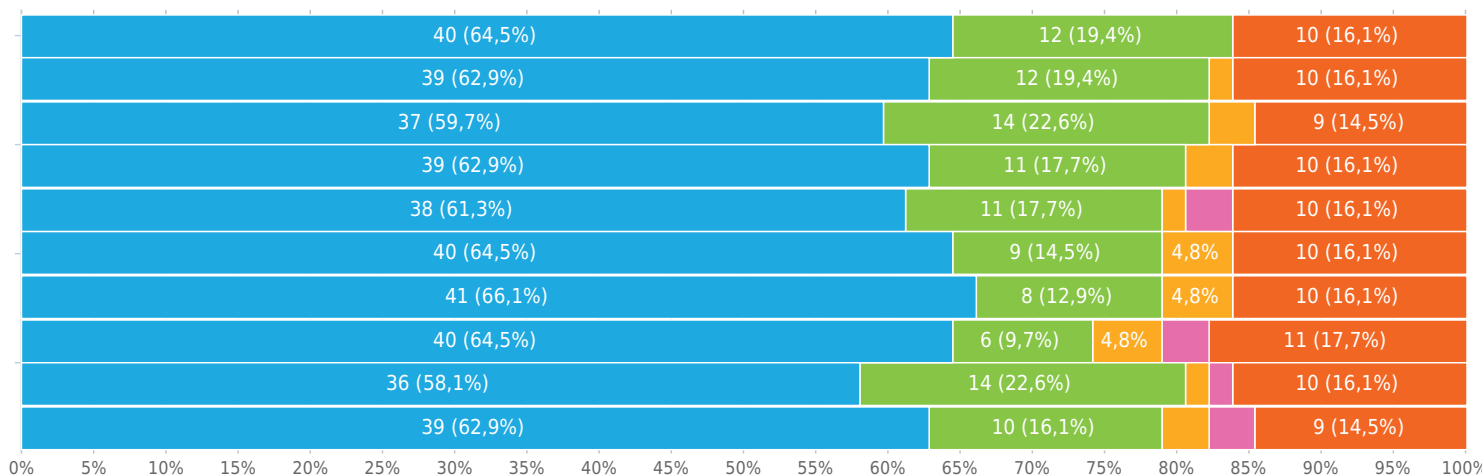
| Odpověď   | ● Spokojen  | ● Spíše spokojen | ● Spíše nespokojen | ● Nespokojen | ● nemohu posoudit |
|---|-------------|------------------|--------------------|--------------|-------------------|
| úroveň informovanosti (internet, facebook, mobilní rozhlas, hlášení rozhlasu) | 41 (66,1 %) | 18 (29,0 %)      | 3 (4,8 %)          | 0            | 0                 |
| úroveň dostupnosti informací (pokyny, formuláře, vyjádření)                   | 37 (59,7 %) | 19 (30,6 %)      | 4 (6,5 %)          | 1 (1,6 %)    | 1 (1,6 %)         |
| srozumitelnost a přehlednost vydávaných informací/dokumentů                   | 31 (50 %)   | 23 (37,1 %)      | 5 (8,1 %)          | 1 (1,6 %)    | 2 (3,2 %)         |
| dosažitelnost zaměstnanců Obecního úřadu Šardice telefonem, e-mailem          | 32 (51,6 %) | 22 (35,5 %)      | 5 (8,1 %)          | 1 (1,6 %)    | 2 (3,2 %)         |
| způsob komunikace/jednání zaměstnanců Obecního úřadu Šardice                  | 31 (50 %)   | 24 (38,7 %)      | 3 (4,8 %)          | 3 (4,8 %)    | 1 (1,6 %)         |
| rychlost vyřízení Vašich požadavků (pružnost reakce)                          | 30 (48,4 %) | 24 (38,7 %)      | 2 (3,2 %)          | 3 (4,8 %)    | 3 (4,8 %)         |
| dodržování termínů  | 28 (45,2 %) | 23 (37,1 %)      | 2 (3,2 %)          | 4 (6,5 %)    | 5 (8,1 %)         |
| odborný a profesionální přístup zaměstnanců Obecního úřadu Šardice            | 27 (43,5 %) | 24 (38,7 %)      | 5 (8,1 %)          | 3 (4,8 %)    | 3 (4,8 %)         |
| úroveň poskytnutých konzultací/vyjádření/stanovisek                           | 25 (40,3 %) | 24 (38,7 %)      | 3 (4,8 %)          | 4 (6,5 %)    | 6 (9,7 %)         |
| celková kvalita a odborná úroveň poskytovaných služeb                         | 28 (45,2 %) | 27 (43,5 %)      | 2 (3,2 %)          | 3 (4,8 %)    | 2 (3,2 %)         |



## 2. 2. Mateřská škola Šardice - zaškrtněte prosím u každé otázky jedno hodnocení, které nejlépe vystihuje Vaši zkušenost s komunikací se zaměstnanci (vedení, pedagogové i ostatní zaměstnanci) MŠ Šardice.

Matice výběru z možností, zodpovězeno 62x, nezodpovězeno 0x

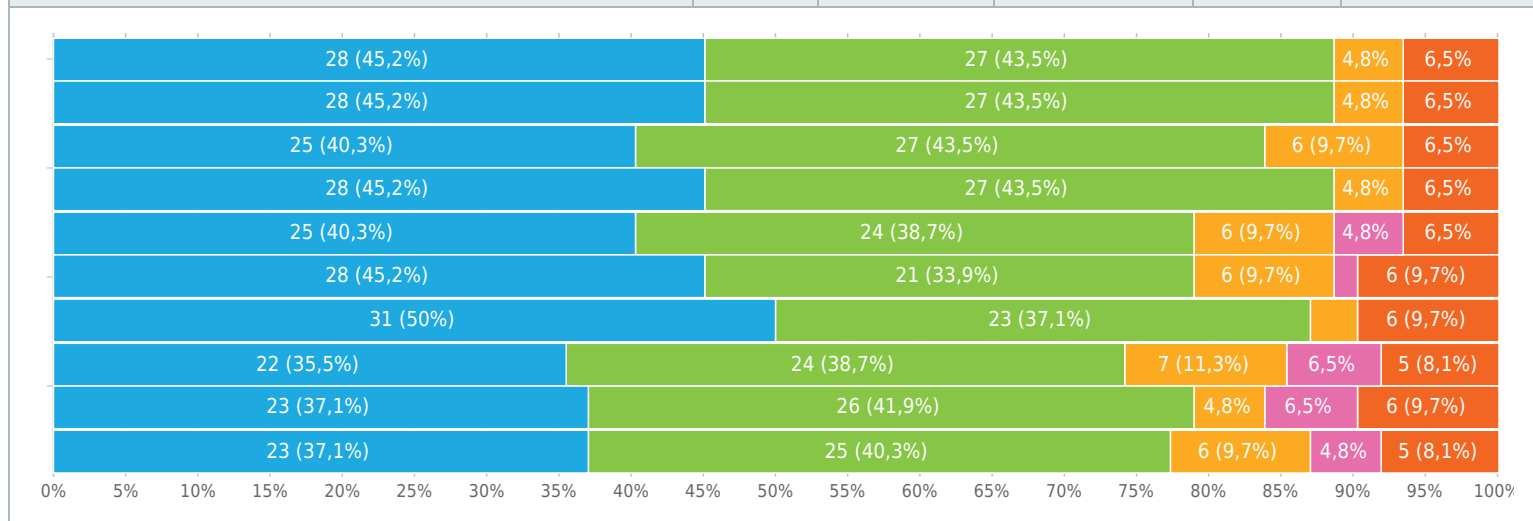
| Odpověď   | ● Spokojen  | ● Spíše spokojen | ● Spíše nespokojen | ● Nespokojen | ● nemohu posoudit |
|---|-------------|------------------|--------------------|--------------|-------------------|
| úroveň informovanosti (internet, facebook)                  | 40 (64,5 %) | 12 (19,4 %)      | 0                  | 0            | 10 (16,1 %)       |
| úroveň dostupnosti informací (pokyny, formuláře, vyjádření) | 39 (62,9 %) | 12 (19,4 %)      | 1 (1,6 %)          | 0            | 10 (16,1 %)       |
| srozumitelnost a přehlednost vydávaných informací/dokumentů | 37 (59,7 %) | 14 (22,6 %)      | 2 (3,2 %)          | 0            | 9 (14,5 %)        |
| dosažitelnost zaměstnanců MŠ Šardice telefonem, e-mailem    | 39 (62,9 %) | 11 (17,7 %)      | 2 (3,2 %)          | 0            | 10 (16,1 %)       |
| způsob komunikace/jednání zaměstnanců MŠ Šardice            | 38 (61,3 %) | 11 (17,7 %)      | 1 (1,6 %)          | 2 (3,2 %)    | 10 (16,1 %)       |
| rychlost vyřízení Vašich požadavků (pružnost reakce)        | 40 (64,5 %) | 9 (14,5 %)       | 3 (4,8 %)          | 0            | 10 (16,1 %)       |
| dodržování termínů  | 41 (66,1 %) | 8 (12,9 %)       | 3 (4,8 %)          | 0            | 10 (16,1 %)       |
| odborný a profesionální přístup zaměstnanců MŠ Šardice      | 40 (64,5 %) | 6 (9,7 %)        | 3 (4,8 %)          | 2 (3,2 %)    | 11 (17,7 %)       |
| úroveň poskytnutých konzultací/vyjádření/stanovisek         | 36 (58,1 %) | 14 (22,6 %)      | 1 (1,6 %)          | 1 (1,6 %)    | 10 (16,1 %)       |
| celková kvalita a odborná úroveň poskytovaných služeb       | 39 (62,9 %) | 10 (16,1 %)      | 2 (3,2 %)          | 2 (3,2 %)    | 9 (14,5 %)        |



### 3. 3. Základní škola T. G. Masaryka Šardice - zaškrtněte prosím u každé otázky jedno hodnocení, které nejlépe vystihuje Vaši zkušenost s komunikací se zaměstnanci (vedení, pedagogové i ostatní zaměstnanci) ZŠ T. G. Masaryka Šardice.

Matice výběru z možností, zodpovězeno 62x, nezodpovězeno 0x

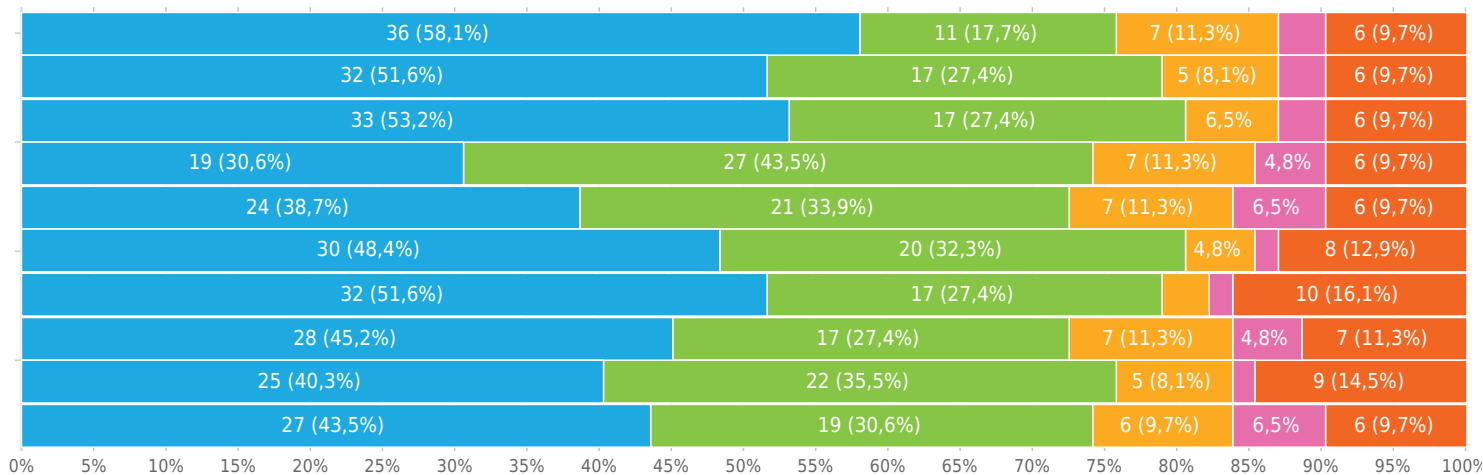
| Odpověď   | ● Spokojen  | ● Spíše spokojen | ● Spíše nespokojen | ● Nespokojen | ● nemohu posoudit |
|---|-------------|------------------|--------------------|--------------|-------------------|
| úroveň informovanosti (internet, facebook)                              | 28 (45,2 %) | 27 (43,5 %)      | 3 (4,8 %)          | 0            | 4 (6,5 %)         |
| úroveň dostupnosti informací (pokyny, formuláře, vyjádření)             | 28 (45,2 %) | 27 (43,5 %)      | 3 (4,8 %)          | 0            | 4 (6,5 %)         |
| srozumitelnost a přehlednost vydávaných informací/dokumentů             | 25 (40,3 %) | 27 (43,5 %)      | 6 (9,7 %)          | 0            | 4 (6,5 %)         |
| dosažitelnost zaměstnanců ZŠ T. G. Masaryka Šardice telefonem, e-mailem | 28 (45,2 %) | 27 (43,5 %)      | 3 (4,8 %)          | 0            | 4 (6,5 %)         |
| způsob komunikace/jednání zaměstnanců ZŠ T. G. Masaryka Šardice         | 25 (40,3 %) | 24 (38,7 %)      | 6 (9,7 %)          | 3 (4,8 %)    | 4 (6,5 %)         |
| rychlost vyřízení Vašich požadavků (pružnost reakce)                    | 28 (45,2 %) | 21 (33,9 %)      | 6 (9,7 %)          | 1 (1,6 %)    | 6 (9,7 %)         |
| dodržování termínů  | 31 (50 %)   | 23 (37,1 %)      | 2 (3,2 %)          | 0            | 6 (9,7 %)         |
| odborný a profesionální přístup zaměstnanců ZŠ T. G. Masaryka Šardice   | 22 (35,5 %) | 24 (38,7 %)      | 7 (11,3 %)         | 4 (6,5 %)    | 5 (8,1 %)         |
| úroveň poskytnutých konzultací/vyjádření/stanovisek                     | 23 (37,1 %) | 26 (41,9 %)      | 3 (4,8 %)          | 4 (6,5 %)    | 6 (9,7 %)         |
| celková kvalita a odborná úroveň poskytovaných služeb                   | 23 (37,1 %) | 25 (40,3 %)      | 6 (9,7 %)          | 3 (4,8 %)    | 5 (8,1 %)         |



## 4. 4. Školní jídelna Šardice - zaškrtněte prosím u každé otázky jedno hodnocení, které nejlépe vystihuje Vaši zkušenost s komunikací se zaměstnanci Školní jídelny Šardice.

Matice výběru z možností, zodpovězeno 62x, nezodpovězeno 0x

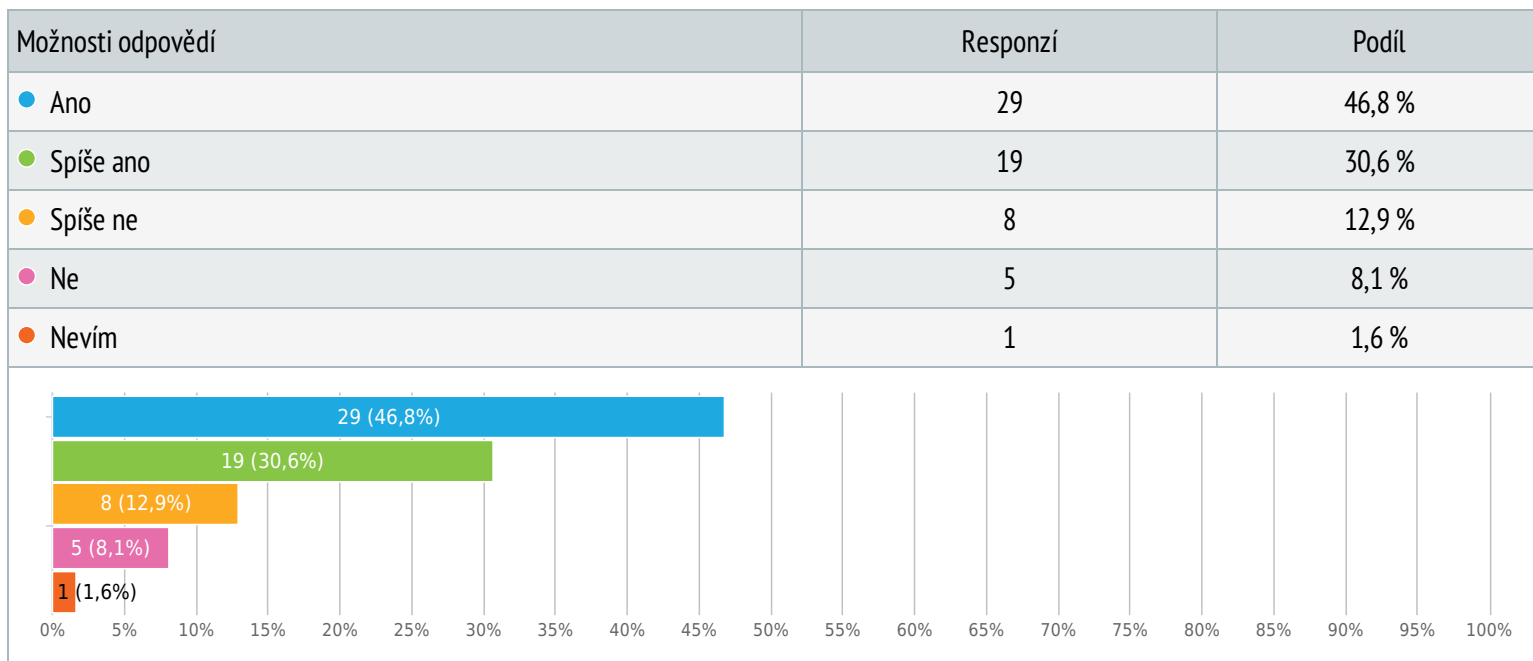
| Odpověď  | ● Spokojen  | ● Spíše spokojen | ● Spíše nespokojen | ● Nespokojen | ● nemohu posoudit |
|--|-------------|------------------|--------------------|--------------|-------------------|
| úroveň informovanosti (internet, facebook)                           | 36 (58,1 %) | 11 (17,7 %)      | 7 (11,3 %)         | 2 (3,2 %)    | 6 (9,7 %)         |
| úroveň dostupnosti informací (pokyny, formuláře, vyjádření)          | 32 (51,6 %) | 17 (27,4 %)      | 5 (8,1 %)          | 2 (3,2 %)    | 6 (9,7 %)         |
| srozumitelnost a přehlednost vydávaných informací/dokumentů          | 33 (53,2 %) | 17 (27,4 %)      | 4 (6,5 %)          | 2 (3,2 %)    | 6 (9,7 %)         |
| dosažitelnost zaměstnanců Školní jídelny Šardice telefonem, e-mailem | 19 (30,6 %) | 27 (43,5 %)      | 7 (11,3 %)         | 3 (4,8 %)    | 6 (9,7 %)         |
| způsob komunikace/jednání zaměstnanců Školní jídelny Šardice         | 24 (38,7 %) | 21 (33,9 %)      | 7 (11,3 %)         | 4 (6,5 %)    | 6 (9,7 %)         |
| rychlost vyřízení Vašich požadavků (pružnost reakce)                 | 30 (48,4 %) | 20 (32,3 %)      | 3 (4,8 %)          | 1 (1,6 %)    | 8 (12,9 %)        |
| dodržování termínů   | 32 (51,6 %) | 17 (27,4 %)      | 2 (3,2 %)          | 1 (1,6 %)    | 10 (16,1 %)       |
| odborný a profesionální přístup zaměstnanců Školní jídelny Šardice   | 28 (45,2 %) | 17 (27,4 %)      | 7 (11,3 %)         | 3 (4,8 %)    | 7 (11,3 %)        |
| úroveň poskytnutých konzultací/vyjádření/stanovisek                  | 25 (40,3 %) | 22 (35,5 %)      | 5 (8,1 %)          | 1 (1,6 %)    | 9 (14,5 %)        |
| celková kvalita a odborná úroveň poskytovaných služeb                | 27 (43,5 %) | 19 (30,6 %)      | 6 (9,7 %)          | 4 (6,5 %)    | 6 (9,7 %)         |





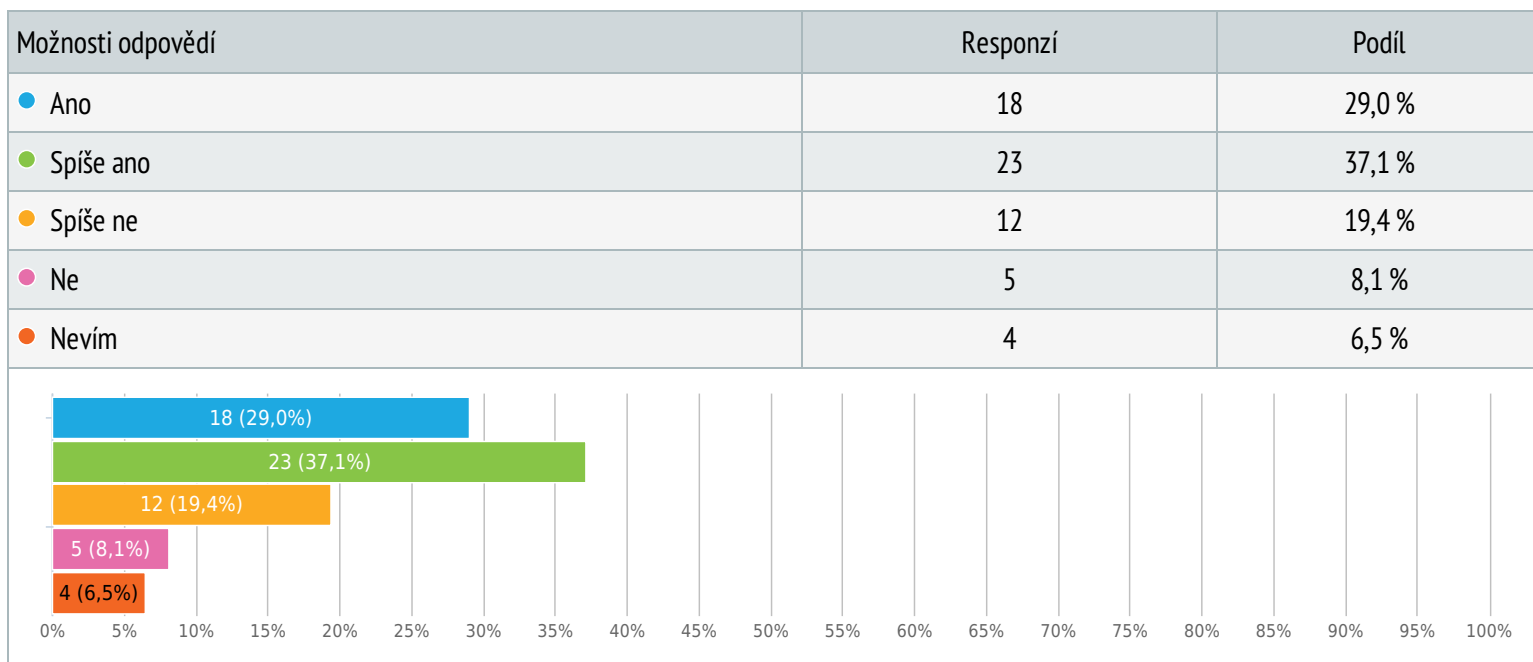
## 5. 5. Jak jste spokojen/a s kulturně společenským vyžitím v obci?

Výběr z možností, zodpovězeno 62x, nezodpovězeno 0x



## 6. 6. Jak jste spokojen/a s činností spolků v obci s ohledem na děti?

Výběr z možností, zodpovězeno 62x, nezodpovězeno 0x



## 7. 7. Kterých provozovaných aktivit pro děti si vážíte?

Textová odpověď, zodpovězeno 61x, nezodpovězeno 1x

- Test
- Hřiště
- Celkově všech aktivit.
- Vážíme si všech aktivit pro děti
- Den dětí, karneval, ukončení školního roku ( vystoupení kouzelníka)  
A vůbec vše ;)
- drakiáda, pálení čarodějnic, kouzelník, chovatelská výstava s ukázkou zvířat
- aktivity co pořádají učitelky v MŠ i mimo školku.
- Nic pro děti neděláte, kde je to slíbené hřiště?
- Jakekoliv vystoupení ( kouzelník, Hadas, sportovní akce...)
- vysoké úrovni MŠ
- Lampionový průvod s ohňostrojem, Maškarní karneval, Mikulášská besídka s nadílkou, Kouzelník Katonas a další - vše je vždy velice pečlivě připraveno a naše děti jsou nadšené a plné zážitků, v pondělí Klubík v knihovně
- hasiči ,dechovka a fotbal
- Kouzelník, Den Matek, Lampionový průvod, Pálení čarodějnic
- Kouzelník, Lampionový průvod, Pálení čarodějnic
- Všech akcí, které připravuje OÚ pro děti
- vybavenost hřišť
- Klub maminek v knihovně. Ale maminky by mohly respektovat vedení pracovníci pověřenou vedením klubu.

Obec má dětská hřiště, sportovní areál za základní školou, wotkroutové hřiště - možností pro sport a sportovních aktivit je spousta.

- Mimoškolní aktivity
- folklorní, myslivecké
- Sportovní využití
- Od mateřské školky, maškarní ples a drakiáda. To bylo super.
- Žádné
- Všechny
- Hrášek , pěkné hřiště , různá vystoupení .
- Nechodíme
- Dny dětí, různé besídky. Atd..
- Dětská hrsti
- Umělecká škola
- -
- Hasiči, Drakiady, Indiánské odpoledne ochotníků, Myslivecký kroužek, Zpívání na faře
- Kroužků ve škole. Keramika,kroužek ruštiny.
- vázíme si vseho
- Folklorní kroužek, vánoční pohádky Ochotníků ze Šardic, mažoretky
- pálení čarodějnic, zuš
- (2x) Folklor
- kouzelník, oslavy MDD, Jirka Hadaš...

- A
- Hudební
- (3x).
- Skaut
- školní kroužky, které jsou momentálně zrušeny
- školní kroužky, ZUŠ, knihovna
- Knihovna
- hřiště
- SDH Šardice, Ochotnická odpoledne,
- Tanec
- sportovní aktivity
- xx
- flórbal, psí hřiště
- Klub maminek
- Lampionovy průvod
- Sportovní a kulturně vzdělávací
- Ekologie
- folklor, ,LŠU,,
- sportovní
- Hasiči, skaut, fotbal, ochotníci, chovatelé, dechovka. Vážíme si každé aktivity pro děti.
- Zájmové kroužky, ZUŠ
- Hasičský sbor

## 8. 8. Jaké aktivity pro děti od obce byste uvítali?

*Textová odpověď, zodpovězeno 61x, nezodpovězeno 1x*

- Test
- Fotbal tenis
- Zábavné.
- ..
- (2x) Jsem spokojená s tím co je
- sportovní den - soutěže s odměnami
- příměstské tábory celé léto, aby děti co nemají kromě rodičů nikoho jiného na hlídání - mohli být v kolektivu dětí a zároveň mohlo být o ně dobře postaráno. Poznávání přírody po okolí. Pořádání dětských her ( ty co se hrávali dříve ) dělat jim často takové příjemné odpoledne na hřišti ,klidně i za finanční podpory rodičů.....Přespání klidně i na jednu noc ves stanu apod.....
- Nové hřiště
- Více sportovních aktivit pro menší děti.
- více zájmových kroužků, rozšíření ZUŠ
- jakékoli pohybové aktivity, drobné cvičení, běhání, hry s míčem, tanečky (pro děti 1-3, co se zatím nemohou vyřadit ve školce) - hala U Orla je pro to naprosto ideální místo

- (4x) nevím
- Nic
- Jsme spokojeni
- Jsem spokojena
- nic mě nenapadá
- Zapojení spolků, dětský den by stačil jeden - spolky by mohly tuto aktivitu pořádat společně i bez zapojení obce.
- Lépe vybavené hřiště
- Žádné, jsme spokojeni
- Celkově více aktiv pro děti. A lidi, kteří dětem opravdu rozumí.
- Sportovní kroužky
- Více sportů
- Žádné je jich dostatek
- Nechodíme
- Cyklisricka draha
- Více aktivit, kde budou děti venku v přírodě
- -
- Sportovní kroužek třeba Parkour, Několikrát jsem děti přihlásila na jazykový tábor a nikdy se neuskutečnil. Více hudebních nástrojů v pobočce ZUŠ, např cimbál.
- Nevím chybí mi tu modelářský kroužek.
- nic me nenapada
- Sportovní.
- více prostor pro aktivní volný čas - prolézačky, hřiště, workout,
- Tanec, gymnastika,
- Jsme spokojeni s tím, co obec pro děti dělá.
- A
- mám vše
- (3x) .
- Více kroužků, hlavně sportovních (atletika)
- víc společenských akcí
- Aktivity pro starší děti, není žádný jiný sportovní kroužek než fotbal, florbal letos nefunguje, o ničem dalším nevíme přivítali bychom třeba kroužek volejbalu, junáky, skauti nebo sokoli, kynologický, střelecký, modelářský, kroužek, rybářský kroužek...
- Sportovní kroužky
- je mi to jedno
- RUČNÍ PRÁCE,
- Nevím
- Sportovní
- sportovní aktivity
- xx
- Hokejbal
- Lepší vedení klubu maminek a hrášku. Je to prozatím jen drbarna bez zájmu o děti

- V současnosti jsou dostačující.
- Zapojení do chasy.
- dětská odpoledne
- Jsme spokojeni s podporou aktivity pro děti ze strany obce.
- --
- neznám všechny aktivity

## 9. 9. Jaké aktivity pro děti od školy byste uvítali?

*Textová odpověď, zodpovězeno 61x, nezodpovězeno 1x*

- Test
- Zábavné učení škola hrou
- Naučné, sportovní a zábavné.
- Uvítaly bychom tzv. Pochodáky za našich dětských let to bylo super ..
- Jsem spokojená s tím co je
- dostačující co doposud dělají
- to je těžké.....něco je povinné v osnovách a něco jiného je ,když sám učitel/ka mají rádi samotní -provozují koníčky ,které by mohli naučit děti a vézt je ke sportu, k pohybu, k lásce přírody, k sobě samotným. Ať už je to sport aktivní, sport pasivní ( šachy ), dovedné ruce, mimoškolské vzdělávání o vědě, přírodě a všem co děti zajímá. ....Pěstivelské práce - často se setkávám při mé profesi, že i mnoho dětí z vesnice nezná ovoce a zeleninu a jak rostou plodiny apod.....
- Zájmové kroužky
- Nevím.
- zájmové kroužky
- nemohu posoudit, ještě nemám děti školního věku a žádné zkušenosti se ZŠ a jejím personálem nemám, proto ani nevyplňuji odstavec 3

Tak bohužel musím vyplnit, jinak nemohu odeslat - všude dávám spíše spokojen, ale je škoda, že nelze dotazník odeslat z části nevyplněný, snad nebudou výsledky zavádějící

- jsem spokojen
- (2x) Sportovní den
- více sportu
- Více pohybových kroužků
- spokojenost s tím co je
- Pestřejší výběr kroužků
- (3x) nevím
- Více sportovních
- Ze školou zatím zkušenosti nemáme. Podle informací, má škola dostatek aktiv. Tak jen tak dál...
- Nemam dítě ve škole
- (2x) Nevím
- Kroužky ..
- Nechame na učiteli

- Nemůžu posoudit. Do školy mi děti ještě nechodí
- Besedy s napr. psychologem, terapeutem na tema komunikace v dospívání a puberte atd. Nebo i se zajímavými osobnostmi, spisovateli, sportovci z blízkého okolí
- Více pohybu
- -
- Sport-Parkour, školní sbor.
- Modelářský kroužek. Kroužek angličtiny.
- myslím, že vyber je dostacující
- Myslím, že škola poskytuje dostatek aktivit pro děti.
- více praktické výuky
- S tím jsme spokojeni.
- Dle mého názoru škola dělá dostatek akcí a zájmových kroužků pro děti.
- A
- mám vše
- (3x).
- Žádná distanční výuka
- víc kroužků
- řízené aktivity po vyučování v zahradě, nebo na školním hřišti. třeba basket, tenis, venkovní vaření... pěstování,
- Více tělesné výchovy, procházky venku, exkurze do firem
- je mi to jedno
- Více se věnovat folkloru
- Více kroužku kroužky
- sportovní aktivity
- xx
- Hokejbal
- Větší zájem o starší děti, kroužky apod.
- Jsou dostacující
- Využívání informací v praxi
- nemohu posoudit
- stávající jsou dostačující.
- Asi nic. Budeme hlavně rádi, pokud vedení školy bude zodpovědně a bez arogance plnit své povinnosti.
- Co se týká školní jídelny, stálo by za zamyšlení, jestli vařit "zdravě" to co děti nejí a vracejí, nebo vařit to co děti sní. Tím nemyslím každý den řízek. Ale po ochutnání jídel donesených dítěti z jídelny první den z jídelny a popravdě dost slabé. A to myslím ani já ani děti nejsme vybíraví a sníme dost!

Co se týká školy, tady by stálo za to zrevidovat zaprvé web školy. Uvést aktuální a potřebné informace a celkově zpřehlednit. Zadruhé jako stěžejní vidím rychlejší adaptaci školy na distanční výuku. I přes dva měsíce prázdnin a vyhlídku možných problémů podle mě nebyl přichystaný jasný plán na distanční výuku ve větším rozsahu. Současné dvě hodiny denně neodpovídají tomu co by škola měla děti naučit.

## 10. 10. Jaké aktivity pro děti od školky byste uvítali?

Textová odpověď, zodpovězeno 61x, nezodpovězeno 1x

- Test
- Výukové aktivity
- Naučné, sportovní a zábavné.
- ..
- Jsem spokojená s tím co je.
- ve školce je aktivit dost, není potřeba jiné akce
- Myslím, že paní učitelky toho dělají mnoho i mimo školku. ..jen ,aby byla možnost v teplých měsících nosit pití na procházky a aktivity venku. Děti jsou po běhání v teplém počasí přes dvě hodiny vyprahlé a nemají se kde napít. Na hřišti sice mají přísun vody z řádu ,ale voda je ledová a děti se často z toho nachladí.
- Nemáme nikoho ve školce
- Ve školce jsou aktivity různé a dle mě dostatečné .
- zájmové kroužky
- také zatím nemohu posoudit....
- více sportu
- nic
- Spokojeni
- jsem spokojena
- (5x) nevím
- spokojenost s tím co je
- (2x) Výlety
- žádné
- Myslím, že školka má dost aktiv. O děti se pěkně stará.
- Děti v MŠ mají podle mě vše
- (4x) Nevím
- Žádné je jich dostatek
- Nechám na učiteli
- Jsem spokojená s tím co je
- Nic me nenapadá,jsem spokojena.
- Stačí když bude děti učit odborný personál
- -
- Nevím.
- vyber je dostatečné
- Nevím, již nemám dítě v MŠ.
- Tanec, pěvecký kroužek,
- Víc žádné, jsme spokojeni.
- A

- nemám dítě ve školce
- (4x) .
- Tam dítě nemám
- ----
- nemáme tak malé děti
- Exkurze do firem
- je mi to jedno
- Sport
- xx
- Hokejbal, Skaut
- Více mimoskolkových aktivit, angličtina, pohybové aktivity, cvičení rodičů s dětmi
- Jsou dostacujivi
- nemohu posoudit
- Nemohu posoudit,nemám děti školkou povinné
- Myslíme,že jich mají dost.
- --

## 11. 11. Jaké jiné aktivity pro děti byste uvítali?








*Textová odpověď, zodpovězeno 61x, nezodpovězeno 1x*

- Test
- Fotbal
- Tenis
- ...
- Chybí zde kroužky pro děti
- (2x) Jsem spokojená s tím co je
- kluziště
- je toho spousta a záleží i na věku dítěte , na motorice dítěte atd.
- Nic mě nenapadá
- Sportovní aktivity .
- ..
- jakékoli pohybové aktivity, drobné cvičení, běhání, hry s míčem, tanečky (pro děti 1-3, co se zatím nemohou vyřadit ve školce) - hala U Orla je pro to naprosto ideální místo
- (4x) nevím
- nic
- Sportovní odpoledne
- Sportovní den
- spokojenost s tím co je
- udržení stávající nabídky akcí
- možnost koupání, bruslení



- Jsme spokojeni
- Více aktiv celkové
- Pořádný den dětí, protože oni si to zaslouží 😊
- (3x) Nevím
- Žádné
- Jsem pro vse
- Myslivecky krouzek
- Nevim
- -
- Chovatelstvi pro mladé, Vcelarsky kroužek,...
- za nas spokojenost , kazdy si jiste vybere
- Nevím.
- zapojení do úklidu obce
- Asi vše
- více aktivit zaměřených na sport a pohyb.
- A
- mám vše
- (4x) .
- Více společenských akcí, her a soutěží
- ----
- Naučné cyklo výlety po okolí.
- Sportovní kroužky
- je mi to jedno
- Sportovní
- Sport
- xx
- Hokejbal, Skaut
- Více kroužku pro starší děti aby se jen nepoflakovali a z nudy nenicali vše co jim přijde pod ruky a nedělali všude jen neporadek
- Jsou dostacujici
- nemohu posoudit
- Více sportovních odpoledne
- Nenašli jsme kolonku ohledně školní jídelny, proto pišeme zde.  
 Občas problematická komunikace, kuchařky by se mohly chovat více profesionalne,v mluveném slově.  
 Myslíme, že studené obědy pro děti nejsou úplně vhodné.Mame na mysli studené saláty. Děti celkově reptají na jídlo,obědy nejí, chodí domu hladné,nebo si kupují sladkosti, kterými se dojídají. Doma jsme zvyklí jíst skoro všechno, je ale pravda, že teď když je škola zavřená a bereme obědy domů, dáváme dětem za pravdu. Někdy to opravdu k jídlu není. Podle nás se přehnaně hledí na zdravou stravu, přitom děti jedí doma, nebo v restauracích hranolky, burgery a vůbec věci, které zdravé rozhodně nejsou. Navíc jde vařit zdravě a při tom chutně. To máme vyzkoušené.
- --
- více sportu

## Nastavení dotazníku

|  |  |   |
|--|--|---|
|    | Otázek na stránku                        | Všechny   |
|    | Povolit odeslat vícekrát?                |    |
|    | Povolit návrat k předchozím otázkám?     |    |
|    | Zobrazovat čísla otázek?                 |    |
|   | Náhodné pořadí otázek?                   |   |
|  | Zobrazit ukazatel postupu?               |  |
|  | Oznámení o vyplnění dotazníku na e-mail? |   |
|  | Ochrana heslem?                          |   |
|  | IP omezení?                              |   |

# Příloha: dotazník

## DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI OBČANŮ OBCE ŠARDICE

Vážená paní, vážený pane,

naším cílem je poskytovat kvalitní služby a tyto rozvíjet tak, aby co nejvíce odpovídaly Vaším požadavkům. K tomu však potřebujeme znát Vaše názory. Proto si Vás dovoluujeme požádat o poskytnutí informací a zkušeností při komunikaci a vyřizování Vašich požadavků zaměstnanci Obecního úřadu, Základní školy TGM Šardice, Mateřské školy a Obecní školní jídelny Šardice prostřednictvím vyplnění následujícího krátkého dotazníku. Vámi vyplněný dotazník bude sloužit k vyhodnocení kvality poskytovaných služeb a ke zlepšování naší práce.

Dotazník je možné vyplnit do 30. 10. 2020 on-line na <https://http://www.sardice.cz/obecni-urad/dotazniky/>

Vyplnění dotazníku je zcela anonymní a nezabere více jak 10 minut.

Mnohokrát děkujeme za Vaši zpětnou vazbu!

„PROJEKT OBEC PARTÁKEM“

1. 1. Obecní úřad Šardice - Zaškrtněte prosím u každé otázky jedno hodnocení, které nejlépe vystihuje Vaši zkušenost s komunikací se zaměstnanci Obecního úřadu Šardice.

|   | Spokojen              | Spíše spokojen        | Spíše nespokojen      | Nespokojen            | nemohu posoudit       |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| úroveň informovanosti (internet, facebook, mobilní rozhlas, hlášení rozhlasu) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| úroveň dostupnosti informací (pokyny, formuláře, vyjádření)                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| srozumitelnost a přehlednost vydávaných informací/dokumentů                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| dosažitelnost zaměstnanců Obecního úřadu Šardice telefonem, e-mailem          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| způsob komunikace/jednání zaměstnanců Obecního úřadu Šardice                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| rychlost vyřízení Vašich požadavků (pružnost reakce)                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| dodržování termínů  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| odborný a profesionální přístup zaměstnanců Obecního úřadu Šardice            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| úroveň poskytnutých konzultací/vyjádření/stanovisek                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| celková kvalita a odborná úroveň poskytovaných služeb                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

V případě, že je Vaše hodnocení klasifikováno jako spíše nevyhovující nebo nevyhovující, prosíme Vás o zdůvodnění v následující části dotazníku. Pomůžete nám tím při realizaci nápravných a preventivních opatření.

2. 2. Mateřská škola Šardice - zaškrtněte prosím u každé otázky jedno hodnocení, které nejlépe vystihuje Vaši zkušenost s komunikací se zaměstnanci (vedení, pedagogové i ostatní zaměstnanci) MŠ Šardice.

|   | Spokojen              | Spíše spokojen        | Spíše nespokojen      | Nespokojen            | nemohu posoudit       |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| úroveň informovanosti (internet, facebook)                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| úroveň dostupnosti informací (pokyny, formuláře, vyjádření) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| srozumitelnost a přehlednost vydávaných informací/dokumentů | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| dosažitelnost zaměstnanců MŠ Šardice telefonem, e-mailem    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| způsob komunikace/jednání zaměstnanců MŠ Šardice            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| rychlost vyřízení Vašich požadavků (pružnost reakce)        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| dodržování termínů  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| odborný a profesionální přístup zaměstnanců MŠ Šardice      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| úroveň poskytnutých konzultací/vyjádření/stanovisek         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| celková kvalita a odborná úroveň poskytovaných služeb       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

V případě, že je Vaše hodnocení klasifikováno jako spíše nevyhovující nebo nevyhovující, prosíme Vás o zdůvodnění v následující části dotazníku. Pomůžete nám tím při realizaci nápravných a preventivních opatření.

3. 3. Základní škola T. G. Masaryka Šardice - zaškrtněte prosím u každé otázky jedno hodnocení, které nejlépe vystihuje Vaši zkušenost s komunikací se zaměstnanci (vedení, pedagogové i ostatní zaměstnanci) ZŠ T. G. Masaryka Šardice.

|   | Spokojen              | Spíše spokojen        | Spíše nespokojen      | Nespokojen            | nemohu posoudit       |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| úroveň informovanosti (internet, facebook)                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| úroveň dostupnosti informací (pokyny, formuláře, vyjádření)             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| srozumitelnost a přehlednost vydávaných informací/dokumentů             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| dosažitelnost zaměstnanců ZŠ T. G. Masaryka Šardice telefonem, e-mailem | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| způsob komunikace/jednání zaměstnanců ZŠ T. G. Masaryka Šardice         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| rychlost vyřízení Vašich požadavků (pružnost reakce)                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| dodržování termínů  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| odborný a profesionální přístup zaměstnanců ZŠ T. G. Masaryka Šardice   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| úroveň poskytnutých konzultací/vyjádření/stanovisek                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| celková kvalita a odborná úroveň poskytovaných služeb                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

V případě, že je Vaše hodnocení klasifikováno jako spíše nevyhovující nebo nevyhovující, prosíme Vás o zdůvodnění v následující části dotazníku. Pomůžete nám tím při realizaci nápravných a preventivních opatření.

4. 4. Školní jídelna Šardice - zaškrtněte prosím u každé otázky jedno hodnocení, které nejlépe vystihuje Vaši zkušenost s komunikací se zaměstnanci Školní jídelny Šardice.

|  | Spokojen              | Spiše spokojen        | Spiše nespokojen      | Nespokojen            | nemohu posoudit       |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| úroveň informovanosti (internet, facebook)                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| úroveň dostupnosti informací (pokyny, formuláře, vyjádření)          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| srozumitelnost a přehlednost vydávaných informací/dokumentů          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| dosažitelnost zaměstnanců Školní jídelny Šardice telefonem, e-mailem | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| způsob komunikace/jednání zaměstnanců Školní jídelny Šardice         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| rychlost vyřízení Vašich požadavků (pružnost reakce)                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| dodržování termínů   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| odborný a profesionální přístup zaměstnanců Školní jídelny Šardice   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| úroveň poskytnutých konzultací/vyjádření/stanovisek                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| celková kvalita a odborná úroveň poskytovaných služeb                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

V případě, že je Vaše hodnocení klasifikováno jako spíše nevyhovující nebo nevyhovující, prosíme Vás o zdůvodnění v následující části dotazníku. Pomůžete nám tím při realizaci nápravných a preventivních opatření.

5. 5. Jak jste spokojen/a s kulturně společenským vyžitím v obci?

- Ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Ne
- Nevím

6. 6. Jak jste spokojen/a s činností spolků v obci s ohledem na děti?

- Ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Ne
- Nevím

7. 7. Kterých provozovaných aktivit pro děti si vážíte?

8. 8. Jaké aktivity pro děti od obce byste uvítali?

9. 9. Jaké aktivity pro děti od školy byste uvítali?

10. 10. Jaké aktivity pro děti od školky byste uvítali?

11. 11. Jaké jiné aktivity pro děti byste uvítali?